

Gentile Partner,

siamo a fornirti ulteriori informazioni sulle procedure che, in linea con le prescrizioni di AGID, stiamo mettendo in atto per portare i clienti Legalmail a modificare periodicamente la password della loro casella PEC e ti chiediamo di collaborare nel sollecitare i clienti e limitare il blocco delle password e i relativi problemi.

Ti anticipiamo che, pur avendo inviato nelle scorse settimane tre comunicazioni PEC sul tema e inserito svariate informazioni sulle news della webmail, un alto numero di clienti non ha seguito alcuna procedura di cambio password.

Pertanto, per tutte le caselle che da **più di un anno** non hanno modificato la password, ci troviamo costretti a procedere alla scadenza centralizzata, costringendo pertanto il cliente, che tenta di accedere alla casella, a definire una nuova password.

Il blocco non sarà effettuato contemporaneamente su tutte le caselle da voi rivendute con **password più vecchia di 12 mesi**, ma seguiremo un programma così organizzato, per limitare al massimo il disservizio e le richieste di supporto da parte del cliente finale:

- A. caselle con ultimo accesso (webmail o client) più vecchio di 12 mesi: invio ultimo sollecito effettuato il 01/03/2020 e blocco password a partire dal 09/03/2020
- B. caselle con ultimo accesso (webmail o client) fra 6 e 12 mesi: invio comunicazione allegata prevista per il 16/03/2020 e blocco password a partire dal 30/03/2020
- C. caselle con ultimo accesso (webmail o client) fra 3 e 6 mesi: invio comunicazione allegata prevista per il 13/04/2020 e blocco password a partire dal 27/04/2020
- D. caselle con ultimo accesso (webmail o client) inferiore ai 3 mesi: invio comunicazione allegata prevista per il 11/05/2020 e blocco password a partire dal 25/05/2020

In allegato trovate la lista delle caselle del **gruppo A** alle quali abbiamo già inviato l'ultimo sollecito e per le quali, a partire dal 09/03/2020 e distribuite nell'arco di una settimana, procederemo al blocco della password.

Nei prossimi giorni, provvederemo a inviarti la lista di **tutte le altre caselle impattate** suddivise nei diversi gruppi.

Legenda dei report:

COLONNA	DESCRIZIONE
DATA_ORA_LISTA	Riferimento temporale relativo all'estrazione del report
USER	User della casella
CASELLA	Nome esteso della casella (indirizzo a cui vengono spedite le comunicazioni di prossima scadenza password)
SLAVE IMPATTATE	Userid delle utenze Slave associate alla casella alle quali verrà fatta scadere la psw. Nel caso in cui non sia rilevata la presenza delle informazioni di sicurezza, è stata aggiunta la dicitura "NOINFO"



MASTER IMPATTATA	Userid dell'utenza Master della casella alla quale verrà fatta scadere la psw. Nel caso in cui non sia rilevata la presenza delle informazioni di sicurezza, è stata aggiunta la dicitura "NOINFO"
ACCOUNT	Codice Account
CLIENTE	Codice Cliente
DESCRIZIONE ACCOUNT	Descrizione Account
LISTA	LIST1 = utenza appartenente alla categoria del punto A sopra citato LIST2 = utenza appartenente alla categoria del punto B sopra citato LIST3 = utenza appartenente alla categoria del punto C sopra citato LIST4 = utenza appartenente alla categoria del punto D sopra citato

Sottolineiamo che, prima dell'ultima comunicazione e al momento del blocco, aggiorneremo le liste per escludere le caselle che nel frattempo hanno modificato la password.

Con la vostra fattiva collaborazione ci auguriamo che al momento di procedere con il blocco della password i clienti impattati siano un sottoinsieme, speriamo molto più piccolo, delle liste che vi invieremo.

Altre informazioni, specificatamente per le modalità di cambio password, sono disponibili sul sito di Assistenza:

<https://help.infocert.it/Home/LeggiNews/caselle-legalmail-al-via-la-campagna-di-forzatura-delle-password>

