

# **EDUCARE IL BAMBINO CON DIABETE ALL'ESORDIO ATTRAVERSO IL TEACH BACK:**

## **PROGETTO EDUCATIVO MULTIDISCIPLINARE – FASE PILOTA**

Inserra Anna <sup>1</sup>, Salvatore Irene <sup>1</sup>, Tach Nadia <sup>1</sup>, Gambellini Laura <sup>1</sup>, Spanghero Elisa <sup>2</sup>, Zanatta Manuela <sup>3</sup>,  
Franco Francesca <sup>3</sup>, Tavian Alessandra <sup>4</sup>, Guardini Ilario <sup>5</sup>, Bassetti Assunta <sup>6</sup>, Cogo Paola <sup>7</sup>

<sup>1</sup>Infermiere, SOC Clinica Pediatrica, Dipartimento Materno Infantile, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine; <sup>2</sup>Coordinatore Infermieristico, SOC Clinica Pediatrica, Dipartimento Materno Infantile, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine; <sup>3</sup>Dirigente Medico di Pediatria, SOC Clinica Pediatrica, Dipartimento Materno Infantile, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine; <sup>4</sup>Dietista, SOC Endocrinologia e Malattie del Metabolismo - Nutrizione Clinica, Dipartimento di Medicina Interna, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine; <sup>5</sup>Infermiere, Responsabile di Posizione Organizzativa - Referente Sviluppo Professionale, Professioni Sanitarie, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine; <sup>6</sup>Infermiere, Responsabile Dipartimentale dell'Assistenza - Posizione Organizzativa, Dipartimento Materno Infantile, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine; <sup>7</sup>Direttore SOC Clinica Pediatrica, Dipartimento Materno Infantile, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine

### **PROGETTI DI MIGLIORAMENTO/ESPERIENZE (In corso)**

#### INTRODUZIONE

L'educazione terapeutica è fondamentale per il trattamento del diabete e per affrontare il processo di dimissione in sicurezza. Un programma educativo strutturato supporta i sanitari e permette la verifica della comprensione e competenza raggiunta dal paziente. Questo progetto nasce dalla necessità di verificare conoscenze e competenze degli infermieri e revisionare i contenuti e modalità di educazione per il bambino/famiglia/caregiver con diabete all'esordio all'interno della SOC Clinica Pediatrica dell'ASUIUD.

#### DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI

Gli obiettivi sono educare il bambino/famiglia/caregiver alla gestione del diabete all'esordio e utilizzare una metodologia per uniformare gli interventi e contenuti educativi.

#### PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI

Il progetto ha coinvolto personale infermieristico, medico e dietistico da maggio 2016 a tutt'oggi, utilizzando il metodo teach back per valutare l'apprendimento. Sono stati elaborati linee guida e contenuti educativi per supportare gli operatori ed evidenziare i bisogni prioritari e i risultati attesi dall'educazione; un libretto e dei video; una scheda di tracciabilità del percorso e dei questionari per valutare la satisfaction del programma educativo. Gli indicatori saranno: educazione fornita al 100% dei bambini/famiglie/caregiver; 100% del personale formato sul programma entro 3 mesi dalla messa a regime del progetto e grado di soddisfazione > 75% per bambini/famiglie/caregiver e infermieri.

## REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO DELLE AZIONI

La fase pilota, condotta da 4 infermieri tra febbraio e ottobre 2017, ha previsto la valutazione delle conoscenze degli infermieri tramite un questionario, il reclutamento di 4 pazienti, la verifica degli strumenti prodotti e la tracciabilità del percorso educativo nelle cartelle cliniche.

## VERIFICA DEI RISULTATI

Le risposte esatte degli infermieri al questionario sono state 67% (354 su 525) con un punteggio mediano di 17 su 25 (1°Q 14,5; 3°Q 19,5). Sono stati testati gli strumenti e tracciato il percorso educativo nel 100% delle cartelle cliniche, evidenziando il grado di autonomia raggiunta e la presenza di bambini/famiglie/caregiver soddisfatti rispetto alla formazione ricevuta.

## CONCLUSIONI

La messa a regime del progetto da parte dell'intera equipe prevederà una fase formativa per aumentare le conoscenze medico-infermieristiche e sull'utilizzo del teach back per la verifica dell'apprendimento. Ipotizziamo che un intervento educativo strutturato possa determinare una tempestiva presa in carico dell'utente con una riduzione della durata della degenza e i conseguenti costi.